

Smluvní přepravní a obchodní podmínky Ski areálu Malá Úpa - SKiMU

Provozovatel: SKiMU a.s.
(Dopravce) Nabřežní 87
IČ 282 110
73

I. Působnost

Smluvní přepravní a obchodní podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele na straně jedné a přepravovaných osob na straně druhé, při uskutečnění přepravy dopravními zařízeními, uvedenými jako zařízeními v provozu, v aktuální panoramatické mapě SKiMU a dále pohyb osob na sjezdových tratích příslušných k těmto dopravním zařízením, vždy po dobu příslušné zimní sezóny.

II. Vyhrazený přepravní prostor

Vyhrazený přepravní prostor je prostor sloužící k přepravě cestujících, kteří jsou oprávněnými držiteli platného jízdního dokladu. Tento vyhrazený přepravní prostor je ohraničen turnikety, které slouží k označení platného jízdního dokladu, a to v případě časových jízdenek při jejich prvním použití a v případě bodových jízdenek či jízdenek pro jednotlivé jízdy při každém jejich použití.“

III. Platnost jízdních dokladů

Jízdním dokladem je:

- a) Bodová jízdenka (např. 120 bodů ...)
 - Bodová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám do doby vyčerpání kreditu (tzn. stanoveného počtu bodů) na daných dopravních zařízeních.
 - Práva a povinnosti Provozovatele a držitele bodové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti každým jednotlivým okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou bodovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru.
- b) Časová jízdenka (např. od 12.00 hod., na 1 den, 3 dny, sezónní).
 - Časová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu platnosti jízdenky na daných dopravních zařízeních.
 - Všechny časové jízdenky jsou opatřeny unikátním číselným kódem a jsou tak nezaměnitelné.
 - Práva a povinnosti z časové jízdenky je oprávněn vykonávat pouze její držitel.
 - Držitelem časové jízdenky může být pouze fyzická osoba splňující další podmínky dle těchto smluvních přepravních a obchodních podmínek, která jako první vstoupí s časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru, tj. osoba, která jako první časovou jízdenku použije (u sezónní časové jízdenky osoba, která si ji zakoupí), a časová jízdenka je nepřenosná na třetí osoby, vyjma „střídavého skipasu“.
 - Držitel časové jízdenky bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn přijmout v rozsahu dle vlastního uvážení technická opatření k zajištění nepřenosnosti časové jízdenky, tj. k její personalizaci s jejím držitelem, a to zejména pořízením podobizny držitele prostřednictvím fotografie při prvním použití jízdenky (u sezónní časové jízdenky při jejím zakoupení) a přiřazení této podobizny k individuálnímu číselnému kódu příslušné použité časové jízdenky.

- Práva a povinnosti Provozovatele a držitele časové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru. Prvním použitím časové jízdenky, tj. vstupem s platnou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru vyslovuje držitel svůj úplný souhlas s těmito smluvními přepravními podmínkami.
- **V případě, že dojde k pokusu o použití časové jízdenky osobou odlišnou od jejího držitele, je Provozovatel oprávněn bez dalšího nevratně zablokovat časovou jízdenku, čímž zároveň dojde k odstoupení Provozovatele od uzavřené přepravní smlouvy s držitelem, a to s účinky ex nunc (tj. od nynějška s okamžitou platností), s tím, že strany si v takovém případě nejsou povinny vrátit již poskytnutá plnění.** V případě blokace časové jízdenky a s tím spojeného odstoupení Provozovatele od přepravní smlouvy nemá držitel časové jízdenky vůči provozovateli nárok na jakoukoliv kompenzaci či jiné plnění.“

IV.

Účel, ochrana a rozsah zpracování osobních údajů

- 1) Kupující bere nákupem jízdního dokladu na vědomí, že Provozovatel v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), bude zpracovávat jeho osobní údaje zaznamenané do software jízdního dokladu a/nebo jím jinak uvedené.
- 2) Pro nakládání s osobními údaji kupujícího či držitele stanovuje Provozovatel následující podmínky:
 - a) vymezení osobních údajů:
 - sezónní skipas - jméno a příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty, bydliště, telefonní číslo, fotografie při průchodu turniketem.
 - ostatní časové skipasy - fotografie při průchodu turniketem dále jen „**osobní údaje**“)
 - b) účel zpracování osobních údajů: výkon práv a plnění povinností vyplývajících ze smluvních přepravních a obchodních podmínek Provozovatele;
 - c) prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;
 - d) Osobní údaje mohou být Provozovatelem zpracovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z přepravní smlouvy, případně po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ v uzavřené přepravní smlouvě;
 - e) Osobní údaje zpracovávány pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů správce může v odůvodněných případech předat orgánům činným v trestním řízení.
- 3) Provozovatel informuje Kupující, že mají právo:
 - a) získat od Provozovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od Provozovatele opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu.
 - b) aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

- c) aby Provozovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a Provozovatel má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, kupující odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na Provozovatele vztahuje.
- d) aby Provozovatel omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti Provozovatelem, zpracování je protiprávní, a Provozovatele žádají místo výmazu o jejich omezené zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- e) aby Provozovatel na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému Správci.
- f) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u Provozovatele.
- g) v případě pochybností o tom, zda jsou ze strany Provozovatele zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na Provozovatele, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů

V.

Další přepravní a obchodní podmínky

Držitel platné jízdenky bere na vědomí a rovněž souhlasí, že:

- 1) Je povinen:
 - a) dodržovat „Smluvní přepravní podmínky“ a „Základní podmínky přepravy“ jednotlivých dopravních zařízení (tj. příslušných lanových drah a lyžařských vleků), dbát pokynů obsluhy a řídit se dle jednotlivých doprovodných informačních piktogramů.
 - b) mít u sebe po celou dobu přepravy platnou jízdenku (časovou, bodovou, jednorázovou), tzn. 1 osoba = 1 jízdenka.
 - c) dodržovat Návštěvní řád Krkonošského národního parku.
- 2) Nesmí:
 - a) předbíhat ostatní přepravované osoby při čekání na přepravu dopravním zařízením,
 - b) jezdit na lyžích, snowboardu a saních do lesních porostů.
- 3) Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 4) Platnost jízdenek je povinen ověřit v zařízení tomu určeném (turniket se čtecím zařízením), popřípadě u oprávněných pracovníků Provozovatele.
- 5) Podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy sjezdových tratí a zasněžování tratí provádí i za provozu dopravních zařízení. Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře (snowboardisty). Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtky nebo sítí. Sněžná pásová vozidla jsou při úpravě sjezdových, běžeckých tratí označena výstražným světlem.
- 6) Podmínky přepravy na lyžařských vlecích jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Základních podmínkách přepravy“.
- 7) Pohyb osob na sjezdových (případně běžeckých tratích) je na vlastní nebezpečí, každý je povinen počínat si tak, aby neohrožoval ostatní osoby a nepoškozoval majetek.
- 8) Při nákupu jízdenek sezónních, dětských, juniorských, seniorských, paketu malé dítě, rodinného jízdného je nutné prokázat věk držitele jízdenky osobním průkazem a osobou, která bude kartu používat.
- 9) Pro nákup jízdenek:
 - na pokladnách je pro určení ceny jízdenky rozhodující den prodeje jízdenky,
 - online je pro určení ceny jízdenky rozhodující datum, zákazníkem zadaného, prvního dne platnosti jízdenky.

VI.

Oprávnění Provozovatele, Stráže přírody, pracovníků Městské policie a Policie ČR

Pro případ porušení smluvních přepravních a obchodních podmínek držitelem jízdenky, Provozovatel může:

- 1) vyloučit držitele jízdenky z přepravy tím, že mu znehodnotí jízdenku v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 1) písm. a) nebo b) anebo čl. V odst. 3).
- 2) kontaktovat orgány Policie ČR nebo Městské policie, v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 2) nebo odst. 3) anebo odst. 8).
- 3) kontaktovat pracovníky Stráže přírody, v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 2) písm. b).

Pro případ porušení ustanovení čl. V odst. 2 písm. b), přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Stráže přírody oprávněn uložit pokutu v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

Pro případ porušení ustanovení čl. V odst. 8) přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Městské policie oprávněn uložit pokutu v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

VII.

Reklamační jízdného

Provozovatel stanovuje, jaká práva mají přepravované osoby vůči němu, jestliže přeprava nebyla provedena včas a ve sjednaném rozsahu:

- 1) Podmínky pro reklamační **časového jízdného v rámci SKiMU – Ski areálu Malá Úpa** se stanovují takto: K reklamaci je určena pokladna na spodní stanici vleku Pomezky
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení SKiMU (viz legenda panoramatické mapy) trvajících po dobu delší 90 minut (výchozíkem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz legenda panoramatické mapy).
- 2) Podmínky pro reklamační **bodového jízdného v rámci SKiMU – Ski areálu Malá Úpa** se stanovují takto:
 - a) Reklamační se uplatňuje v pokladnách SKiMU – Ski Malá Úpa .
 - b) Požádá-li držitel jízdenky o zjištění zůstatku bodů na bodové jízdence je pokladník pracovník povinný této žádosti vyhovět.
 - c) Nesouhlasí-li držitel jízdenky s vyšší zůstatku na bodové jízdence vydá Provozovatel držiteli jízdenky „Reklamační protokol“, ve kterém uvede důvody reklamační, svojí adresu a zanechá jízdenku na pokladním pracovišti. Pokladník následně doplní číslo jízdenky a vyšší zůstatku bodů zjištěnou pokladním terminálem a oba zúčastnění protokol podepíší.
 - d) Provozovatel je povinen reklamační vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se provozovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě:
 - prokáže-li se tvrzení držitele jízdenky jako pravdivé, uhradí Provozovatel přepravované osobě jízdné v reklamované výši.

VIII.

Závěrečná ujednání

Tyto smluvní přepravní a obchodní podmínky jsou vydány Provozovatelem, společností SKiMU a.s. sídlem Nábřežní 87, Praha 5

a nabývají účinnosti dnem jejich podpisu statutární osobou

Provozovatele. V Malé Úpě dne 1.11.2018

Martin Buček
jednatel SKiMU a.s

www.skimu.cz